Пациент имеет право

**на получение бесплатной медицинской помощи!**

Взимание оплаты, при оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий - незаконно!

Документом, удостоверяющим право гражданина РФ на получение бесплатной медицинской помощи на всей территории Российской Федерации, является полис обязательного медицинского страхования.

**Оплата медицинских услуг допускается:**

* если есть иные условия, не предусмотренные программой обязательного медицинского страхования (не устраивает срок ожидания плановой медицинской помощи, сервисные услуги, медицинская организация не является участником Территориальной программы государственных гарантий и т.д.);
* если обращаетесь за получением медицинских услуг самостоятельно, без врачебного направления (исключение - неотложная медицинская помощь);
* если желаете получить медицинские услуги анонимно.

О случаях взимания денег

* за медицинскую помощь в объеме и сроках, предусмотренных Программой государственных гарантий,
* за медицинскую помощь без оформления договора об оказании платных медицинских услуг,
* а также о случаях взяточничества, использования служебного

положения в личных целях и других проявлениях коррупции Министерство здравоохранения Амурской области просит незамедлительно сообщать: по телефонам министерства

здравоохранения Амурской области:

приемная - 8(4162) 200 765, отдел качества и отдел организации медицинской помощи взрослому населению - 8(4162) 200 775, отдел организации медицинской помощи детям и беременным женщинам - 8(4162) 200 751, 8(4162) 200 753;

в страховую компанию (номер телефона указан в вашем страховом полисе);

1



или направить письменное обращение на почтовый адрес: 675000, г.Благовещенск, ул.Воронкова 26/2, министерство здравоохранения Амурской области, в электронном виде через Интернет-приемную министерства здравоохранения Амурской области: [zdrav@amurobi.ru.](mailto:zdrav@amurobl.ru)

**При обращении необходимо указать следующие данные:**

* Фамилия, имя, отчество пациента.
* Наименование медицинской организации, в которой оказывалась медицинская помощь.
* Контактный телефон, по которому с Вами свяжется специалист Министерства.

Анонимные обращения граждан не рассматриваются.

2



Пациент либо его законный представитель, в соответствии с ч.4 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 29 июня 2016г. № 425н, имеет право ознакомления с оригиналами медицинской документации, отражающей состояние здоровья.

1. Основанием для ознакомления пациента либо его законного представителя с оригиналами медицинской документацией является поступление в медицинскую организацию от пациента, либо его законного представителя письменного запроса о предоставлении медицинской документации для ознакомления (далее - письменный запрос).
2. Письменный запрос содержит следующие сведения:

* фамилия, имя и отчество пациента;
* фамилия, имя и отчество законного представителя пациента;
* место жительства (пребывания) пациента;
* реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента;
* реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя пациента (при

наличии);

* реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента (при наличии);
* период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент либо его законный представитель желает ознакомиться с медицинской документацией;
* почтовый адрес для направления письменного ответа;
* номер контактного телефона (при его наличии).

1. Рассмотрение письменных запросов осуществляется руководителем медицинской организации или уполномоченным заместителем руководителя медицинской организации.
2. Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией осуществляется в помещении медицинской организации, предназначенном для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, в соответствии с распорядком работы учреждения.
3. Пациенту либо его законному представителю доводится информация о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленной медицинской документацией.
4. Максимальный срок ожидания посещения кабинета для ознакомления с медицинской документацией с момента регистрации письменного запроса - 10 дней.
5. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении и передвижение которых по медицинским причинам ограничено, имеют право на ознакомление с оригиналами медицинской документацией непосредственно в отделении, в котором проходят лечение на основании письменного запроса на имя руководителя структурного подразделения.