

## Пациент имеет право

### на получение бесплатной медицинской помощи!

Взимание оплаты, при оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий – незаконно!

Документом, удостоверяющим право гражданина РФ на получение бесплатной медицинской помощи на всей территории Российской Федерации является полис обязательного медицинского страхования.

### Оплата медицинских услуг допускается:

- если есть иные условия, не предусмотренные программой обязательного медицинского страхования (не устраивает срок ожидания плановой медицинской помощи, сервисные услуги, медицинская организация не является участником Территориальной программы государственных гарантий и т.д.);
- если обращаетесь за получением медицинских услуг самостоятельно, без врачебного направления (исключение – неотложная медицинская помощь);
- если желаете получить медицинские услуги анонимно.

## О случаях взимания денег

- за медицинскую помощь в объеме и сроках, предусмотренных Программой государственных гарантий,
- за медицинскую помощь без оформления договора об оказании платных медицинских услуг,
- а также о случаях взяточничества, использования служебного положения в личных целях и других проявлениях коррупции Министерство здравоохранения Амурской области просит незамедлительно сообщать: по телефонам министерства здравоохранения Амурской области:

приемная – 8(4162) 200 765, отдел качества – 8(4162) 200 776, отдел организации медицинской помощи взрослому населению – 8(4162) 200 750, отдел организации медицинской помощи детям и беременным женщинам – 8(4162) 200 751, 8(4162) 200 753;

в страховую компанию (номер телефона указан в вашем страховом полисе);

**или направить письменное обращение** на почтовый адрес: 675023, г.Благовещенск, ул.Ленина, 135, министерство здравоохранения Амурской области, в электронном виде через Интернет-приемную министерства здравоохранения Амурской области: [zdrav@amurobl.ru](mailto:zdrav@amurobl.ru).

**При обращении необходимо указать следующие данные:**

- Фамилия, имя, отчество пациента.
- Наименование медицинской организации, в которой оказывалась медицинская помощь.
- Контактный телефон, по которому с Вами свяжется специалист Министерства.

Анонимные обращения граждан не рассматриваются.

Пациент либо его законный представитель, в соответствии с ч.4 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 29 июня 2016г. № 425н, имеет право ознакомления с оригиналами медицинской документации, отражающей состояние здоровья.

1. Основанием для ознакомления пациента либо его законного представителя с оригиналами медицинской документацией является поступление в медицинскую организацию от пациента либо его законного представителя письменного запроса о предоставлении медицинской документации для ознакомления (далее - письменный запрос).

2. Письменный запрос содержит следующие сведения:

- фамилия, имя и отчество пациента;
- фамилия, имя и отчество законного представителя пациента;
- место жительства (пребывания) пациента;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя пациента (при наличии);
- реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента (при наличии);
- период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент либо его законный представитель желает ознакомиться с медицинской документацией;
- почтовый адрес для направления письменного ответа;
- номер контактного телефона (при его наличии).

3. Рассмотрение письменных запросов осуществляется руководителем медицинской организации или уполномоченным заместителем руководителя медицинской организации.

4. Ознакомление пациента либо его законного представителя с медицинской документацией осуществляется в помещении медицинской организации, предназначенном для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, в соответствии с распорядком работы учреждения.

5. Пациенту либо его законному представителю доводится информация о необходимости аккуратного и бережного обращения с предоставленной медицинской документацией.

6. Максимальный срок ожидания посещения кабинета для ознакомления с медицинской документацией с момента регистрации письменного запроса – 10 дней.

7. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении и передвижение которых по медицинским причинам ограничено, имеют право на ознакомление с оригиналами медицинской документацией непосредственно в отделении, в котором проходят лечение на основании письменного запроса на имя руководителя структурного подразделения.